


УТВЕРЖДАЮ

Директор Государственного бюджетного учреждения культуры Калининградской области «Театр эстрады «Янтарь-холл»


_____ Н.М. Тупий
« 31 » _____ 20 21 г.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
государственного бюджетного учреждения культуры Калининградской области
«Театр эстрады «Янтарь-холл»
(новая редакция)

I. Общие положения

1. Настоящие Правила разработаны на основе Конституции РФ, Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей", Постановления Правительства РФ "О государственной поддержке театрального искусства в Российской Федерации", Основ законодательства Российской Федерации о культуре, с учетом требований Постановления Правительства Калининградской области от 16.03.2020 №134 «О введении на территории Калининградской области режима повышенной готовности для органов управления и сил территориальной подсистемы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций Калининградской области и некоторых мерах по предотвращению распространения в Калининградской области новой коронавирусной инфекции», определяют порядок поведения зрителей в ГБУК КО «Театр эстрады «Янтарь-холл» (далее – Театр эстрады), а также регулируют отношения между Театром эстрады и потребителями данных услуг - зрителями.

2. Государственное бюджетное учреждение культуры Калининградской области «Театр эстрады «Янтарь-холл» является некоммерческой организацией в сфере культуры, основной деятельностью которого является показ спектаклей, концертов, шоу и других культурно-массовых мероприятий, предоставление сопутствующих этому услуг в целях формирования и удовлетворения потребностей населения в сценическом искусстве.

II. Порядок заключения договора и расчетов с населением

3. Договор на оказание услуг по показу спектаклей, концертов, шоу и других публичных представлений (далее- мероприятий) считается заключенным с момента приобретения билета.

Билет - документ, содержащий штрихкод, удостоверяющий право обладателя такого документа на посещение мероприятия. Билет может быть выполнен: на бланке строгой отчетности, распечатанном на термопринтере (изготовленный типографским способом и оформленный на бланке установленного Приказом Минкультуры РФ от 17.12.2008г. № 257 «Об утверждении бланков строгой отчетности» (Зарегистрировано в Минюсте РФ 13.02.2009 N 13322) образца); на бланке строгой отчетности, сформированном посредством автоматизированной системы (далее – Электронный билет).

4. Билет действителен на одно лицо независимо от возраста.

5. Приобретая билет на мероприятие, проводимое Театром эстрады, зритель подтверждает факт заключения с Театром эстрады договора возмездного оказания услуг в сфере культуры

и дает свое согласие с тем, что он ознакомлен с настоящими правилами и обязуется их соблюдать.

6. Театр эстрады обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом, профессиональном и художественном уровне.

Театр эстрады оставляет за собой право вносить изменения в состав участников проводимых мероприятий как с размещением указанной информации на официальном сайте Театра эстрады, так и без предварительного уведомления зрителей (при срочной замене участника в связи с обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе в связи с болезнью и проч.). Изменения состава участников не является основанием для возврата билетов.

7. Возврат билетов регламентируется Положением о порядке реализации билетов билетов, размещенными на официальном сайте Театра эстрады: <https://янтарьхолл.рф/biletu/>.

III. Возрастные ограничения

8. В целях соблюдения требований Федерального закона от 29.12.2010 N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» перед приобретением билета настоятельно рекомендуется уточнять возрастной ценз, позволяющий соблюдать информационную безопасность детей на мероприятиях Театра эстрады. Указанная информация содержится в афишах, на официальном сайте Театра эстрады, на приобретаемых билетах.

9. Дети до 7 (семи) лет допускаются на мероприятия, соответствующей возрастной категории согласно Федерального закона от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО в сопровождении взрослых.

Взрослые зрители, пришедшие на детские мероприятия, приобретают билеты.

IV. Правила поведения зрителей

10. Вход в Театр эстрады осуществляется по билетам. Зрители обязаны сохранять билет до окончания мероприятия.

В случае выхода зрителя из зала, контролер вправе потребовать предъявить билет при его входе обратно.

11. Допуск зрителей в здание Театра эстрады перед мероприятием начинается заблаговременно.

На мероприятие рекомендуется приходить заранее, за 30 минут до начала, чтобы было время спокойно пройти контроль, раздеться, сдать вещи в гардероб, привести себя в порядок, пройти на свое место. Приходя на мероприятие в последнюю минуту, опоздавший мешает тем, кто уже занял свои места.

12. Опаздывать к началу мероприятия (акта мероприятия, в случае многоактового мероприятия) недопустимо. О начале мероприятия (начале акта) дается три предупредительных звонка.

Вход в концертный зал после третьего звонка запрещен.

13. Места в зале занимаются согласно данных, указанных на билете. В случае опоздания, по разрешению контролёра или администратора, возможно занять ближайшее свободное место в концертном зале.

14. Во время мероприятия зрителям необходимо соблюдать тишину.

Использование мобильного телефона, иных средств связи во время мероприятия запрещено. До начала мероприятия надлежит отключить звук мобильного телефона и иных средств связи.

15. Прием напитков и еды предусмотрен во время антракта в специально оборудованных местах – в буфете. Вход в концертный зал с напитками, продуктами питания запрещен.

16. Выход из зрительного зала до окончания мероприятия возможен только в крайнем случае.

17. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации мероприятия являются интеллектуальной собственностью. В целях обеспечения охраны авторских и иных смежных прав **фото-, кино-, видео-, телесъемка, любые виды аудиозаписи мероприятий или их фрагментов без специального разрешения администрации Театра эстрады запрещены.**

Лицам, осуществляющим несанкционированную администрацией Театра эстрады фото-, кино-, видео-, телесъемку, любые виды аудиозаписи мероприятий или их фрагментов, по требованию администрации, может быть отказано в посещении данного мероприятия. Стоимость билета в этом случае возврату не подлежит.

18. Запрещено:

- Посещать Театр эстрады в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- Проносить на территорию Театра эстрады любые виды огнестрельного, газового или холодного оружия, независимо от наличия документов, дающих право на его ношение, кроме сотрудников правоохранительных органов, имеющих табельное оружие и посетивших Театр эстрады по служебной необходимости. Также запрещено проносить на территорию Театра эстрады отравляющие, горючие и взрывоопасные вещества.
- Курить в зрительном зале, фойе, буфете, туалетных комнатах.
- Посещать Театр эстрады с животными и птицами.

V. Правила пользования гардеробом

19. Вход в концертный зал в верхней одежде запрещен. Перед началом мероприятия верхнюю одежду надлежит сдать в гардероб.

Гардероб приостанавливает работу через 20 минут после начала мероприятия и возобновляет работу за 20 минут до окончания мероприятия.

20. При утере номерка, зритель выплачивает штраф в размере 300 (триста) рублей.

VI. Правила размещения автомобилей

21. Въезд на территорию Театра эстрады допускается не ранее чем за 2 (два) часа до начала мероприятия и только при наличии билета на мероприятие, проводимое в день въезда.

22. На территории Театра эстрады возможно размещение не более 120 автомобилей.

Наличие билета на мероприятие не гарантирует наличие места для автомобиля на прилегающей территории Театра.

23. Прилегающая к Театру эстрады территория не является парковкой и не предназначена для длительного хранения транспорта. Театр эстрады не несет ответственности за сохранность автомобилей.

24. *Администрация Театра эстрады оставляет за собой право ограничить въезд автомобилей в дни проведения мероприятий непосредственно на прилегающей территории.*

VII. Правила посещения Театра эстрады, направленные на недопущение распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)

25. В период действия режима повышенной готовности для органов управления и сил территориальной подсистемы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций Калининградской области и некоторых мерах по предотвращению распространения в Калининградской области новой коронавирусной инфекции посещение мероприятий, проводимых в Театре эстрады, допускается исключительно с соблюдением установленным Правительством Калининградской области ограничений при предъявлении зрителем:

- либо действующего QR-кода, полученного с использованием специализированного приложения Единого портала государственных и муниципальных услуг "Госуслуги. Стопкоронавирус", которым подтверждается, что гражданин получил второй компонент вакцины или однокомпонентную вакцину от новой коронавирусной инфекции и с даты вакцинации прошло не более 12 месяцев, а также документа, удостоверяющего личность;

- либо действующего QR-кода, полученного с использованием специализированного приложения Единого портала государственных и муниципальных услуг "Госуслуги. Стопкоронавирус", которым подтверждается, что гражданин перенес новую коронавирусную инфекцию и с даты его выздоровления прошло не более 6 календарных месяцев, а также документа, удостоверяющего личность;

- либо оригинала справки, выданной медицинской организацией, подтверждающей сведения, указанные в абзацах втором, третьем настоящего подпункта (может предъявляться только военнослужащими и лицами гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации), а также документа, удостоверяющего личность;

26. При входе в Театр эстрады зритель обязуется предъявить билет на мероприятие, документ, удостоверяющий личность, вышеупомянутый QR-код либо справку.

27. Всем зрителям, пришедшим на мероприятие, до прохода контроля будет осуществляться измерение температуры тела бесконтактным способом. Лица с температурой тела выше 37С и/или имеющие визуальные симптомы респираторного заболевания (кашель, насморк, слабость) допускаться не будут.

28. Зрители допускаются в Театр эстрады при наличии средств индивидуальной защиты органов дыхания (маска, респиратора), перчаток. Всем зрителям, пришедшим в театр, необходимо обработать руки антисептиком.

29. В случае ожидания на входе зрители должны соблюдать социальную дистанцию 1,5 метра.

30. Во всех помещениях театра зрители должны находиться в защитных масках (или респираторах), в том числе во время мероприятия.

Рассадка в зрительном зале осуществляется с учетом соблюдения социального дистанцирования в соответствии с разрешенной заполняемостью зала.

В случае отмены Правительством Калининградской области указанных в настоящем пункте ограничений или введении дополнительных ограничений, пропуск в Театр эстрады и нахождение в нем осуществляется согласно вновь установленным либо отмененным ограничениям.

VIII. Ответственность сторон

31. Зрители обязаны бережно относиться к имуществу, не допускать его порчи, а также не совершать иные действия, мешающие нормальному проведению мероприятий, соблюдать чистоту и порядок в зрительных залах и на территории Театра эстрады в целом.

32. В случае нанесения ущерба имуществу Театра эстрады, зритель возмещает предъявленную сумму ущерба в полном объеме.

33. Сотрудники Театра и охранного предприятия вправе предложить зрителю предъявить для осмотра ручную кладь в целях предотвращения террористического акта. В случае отказа зрителя предъявить к осмотру кладь, администрация оставляет за собой право отказать в посещении Театра эстрады без возмещения стоимости билета, а так же произвести вызов сотрудника полиции.

34. В Театре Эстрады есть Книга жалоб и предложений, которую зритель может попросить у дежурного администратора. В случае возникновения любого рода проблем зрителям необходимо обратиться к дежурному администратору.

35. Лица, не соблюдающие установленные Правила, нарушающие общественный порядок, создающие угрозу жизни и здоровью зрителей, могут быть не допущены на территорию либо удалены сотрудниками Службы безопасности театра с территории Театра эстрады. В зависимости от характера правонарушения Администрация может ограничиться предупреждением или передать нарушителя в полицию для принятия соответствующих мер воздействия.

36. Настоящее Положение вступает в силу с «31» декабря 2021 года.

37. В случае принятия Правительством Российской Федерации, Правительством Калининградской области, иными полномочными органами нормативно-правовых актов, изменяющих порядок и/или правила посещения театров, настоящие правила применяются с учетом таких изменений.